



Que no te engañen:

DERECHOS Y CONSUMO PARA PERSONAS MAYORES



JUEVES, 16 DE ABRIL

10:00 – 12:00 H

10:00-10:10 h Presentación. **TEODORO CORCHERO PRESIDENTE COAPEMA**

10:10-10:55 h Derechos de las personas consumidoras y cómo actuar ante una reclamación

SAGRARIO SALAS LOPEZ PRESIDENTA DE LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE ARAGÓN

QUÉ HACER CUANDO SE VULNERAN ESTOS DERECHOS. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMAR PASO A PASO:

- RECLAMACIÓN ANTE LA EMPRESA
- USO DE HOJAS DE RECLAMACIONES
- RECURSOS ANTE LA ADMINISTRACIÓN
- SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

11:00-11:40 h Casos frecuentes de vulneración de derechos en personas mayores y cómo reclamarlos.

JOSÉ ÁNGEL OLIVAN PRESIDENTE UCARAGON

- CASOS MÁS HABITUALES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS: TELEFONÍA Y CONTRATOS NO DESEADOS, SUMINISTROS ENERGÉTICOS, COMPRAS A DISTANCIA O DOMICILIARIAS, SERVICIOS ENGAÑOSOS O CLÁUSULAS ABUSIVAS.
- CÓMO ACTÚA UCARAGÓN EN DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES
- EJEMPLOS PRÁCTICOS DE RECLAMACIÓN

11:35-12:00 h RUEGOS Y PREGUNTAS

**SEDE COAPEMA
C/ FRANCO Y LÓPEZ N° 4**

**976 434 606
605 037 632**

**Hay que
apuntarse**