

nos vamos de bancos

Cuando el banco... ya no es lo que era

Cynthia Nale.
Ex empleada de banca
Fundadora de yayofy.es



¿Habéis pensado alguna vez en esta frase? ¡Tenéis toda la razón! **la banca ha cambiado demasiado, y ha “perdido” la parte más esencial que podríamos necesitar: la atención “humana” y “personalizada”.** “Humana”, porque nos toca hablar más con máquinas que con personas. Y “personalizada” porque antes hablábamos con la persona de la oficina que nos conocía de siempre y ahora puede ser que un día esté una persona o te cambian de oficina donde no te conoce nadie.

Si alguna vez habéis sentido esta sensación, este será nuestro rinconcito donde iremos viendo cómo ha ido cambiando la banca y, también, qué significan aquellas cosas que a veces no entendemos porque no se detienen mucho a explicarlo desde la oficina.

Lo primero que quiero hacer es presentarme: **soy Cynthia Nale y he trabajado en banca durante casi 15 años.** Justamente de ver cómo se perdía lo que era antes la banca y cómo no todo el mundo se adaptaba a, sí o sí, sacar dinero del cajero o firmar en una Tablet, decidí dejarlo y embarcarme en un proyecto personal, orientado a facilitar el día a día de las personas de más de 60 años en sus gestiones cotidianas, del que os iré contando cosillas también por aquí.

Durante este tiempo, iremos viendo situaciones que se dan en el día a día en la oficina para que las podáis entender más fácilmente y tengáis aquí un hueco para que os sintáis identificados. Siempre he dicho que sois una generación que habéis sacado familias adelante, con un espíritu de sacrificio inigualable, y siempre que alguien me comentaba que no sabía (un pequeño ejemplo) usar el cajero, les he recordado todo lo que han luchado en la vida y que una máquina no iba a poder con ellos.

No penséis que estos cambios en la banca es cosa de la pandemia, es el avance de la tecnología; esa misma tecnología que en la situación actual nos ha ayudado a hablar con la familia, a acercarnos cuando estábamos lejos, también ha puesto de relieve el cambio que venía a instalarse en nuestro día a día y en la banca de manera más acusada.



Lo primero que os quería decir es que eso de llevar el banco en nuestro móvil ¡ojo! Puede ser que no os guste usar el móvil, o que sólo uséis el móvil para llamar. Estas nuevas tecnologías son cómodas en el sentido de que puedes mirarlo en cualquier horario, sobre todo ahora que la oficina seguramente tendrá muy limitada la atención presencial, y si prefieres no hacer operaciones, puedes usarlo sólo a modo de consultar el saldo que tienes en la cuenta, o si te han ingresado la pensión. Sería un primer acercamiento, ver las cuentas en el teléfono o en el ordenador sin hacer ninguna operación.

Como para su uso te tienen que facilitar unas claves para acceder, normalmente un usuario y una contraseña, todo esto ya lo iremos viendo más detalladamente en mi página.

Si lo que os preocupa es que “alguien robe vuestros datos” debéis saber, que, aunque los fraudes existen, hay una normativa europea vigilante para que esto sea imposible o muy complicado de hacer. Eso sí, tenéis que saber que las operaciones es importante hacerlas siempre desde la página del banco, ya sea del móvil o del ordenador, y siempre que usemos sus páginas oficiales, las operaciones serán completamente seguras.

Para el siguiente día hablaremos de.... **He salido del banco, pero...no estoy segur@ de lo que he firmado.**