

Curso: ¿Cómo ser una ciudad amigable con las personas mayores?

Módulo 4.2. ¿Qué es el Plan de Mejora Continua?

Como habéis visto a lo largo de todos estos módulos el programa de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores es un proyecto vivo, que se va evaluando continuamente por parte de todos los agentes implicados, mediante la verificación de los distintos indicadores planteados en cada fase.

Una vez superada la Fase de Planificación (Diagnóstico Inicial y Plan de Acción), la Fase de Ejecución (desarrollo del Plan de Acción), la Fase de Evaluación Final de los progresos, llegamos a la Fase de Mejora Continua.

Si hay pruebas convincentes de que se han hecho progresos con respecto al plan de acción inicial, las ciudades y pueblos pasarán a una fase de mejora continua. Serán invitadas a elaborar un nuevo plan de acción de hasta 5 años de duración y los correspondientes indicadores, es decir, iniciar de nuevo el ciclo de 5 años del proyecto, partiendo de la evaluación final del Plan de Acción anterior. Los progresos con respecto a este nuevo plan se determinarán al final de este segundo periodo de ejecución. Los municipios podrán seguir perteneciendo a la Red mientras se comprometan a realizar nuevos ciclos de ejecución.



Una reflexión final respecto al Proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores

El proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores adopta explícitamente un enfoque controlado localmente y “ascendente”, que comienza con **la experiencia vivida por las personas mayores** en relación a lo que es y lo que no es amigable con la población mayor y qué podría hacerse para mejorar la adaptación de una localidad a las necesidades de estas personas.

El paisaje de la ciudad, sus edificios públicos, sus parques, su sistema de transporte y vivienda contribuyen a una movilidad confiada, una conducta saludable, participación social y autodeterminación o, contrariamente, al aislamiento temeroso, la inactividad y la exclusión social.

La existencia de una amplia gama de oportunidades para **participación social integrada** con otras edades y dirigida a grupos de edad específicos fomenta fuertes lazos sociales y la autonomía personal. La autodeterminación y la autovaloración se ven reforzadas por una cultura que reconoce, respeta e incluye a las personas mayores.

La disponibilidad de información relevante en formatos apropiados también contribuye a la autonomía personal, así como a tipos de conducta activos y saludables. La existencia de **servicios de salud accesibles** y correctamente coordinados tiene un impacto evidente sobre el estado de salud y la conducta de salud de las personas mayores.

Aunque las oportunidades para **trabajo remunerado** en los entornos urbanos están vinculadas a los determinantes económicos del envejecimiento activo, las políticas dirigidas a reducir las desigualdades económicas en el acceso a todas las estructuras, oportunidades y servicios de una ciudad revisten aún mayor importancia.

El diseño para la diversidad constituye la clave para el sustento de una capacidad óptima entre individuos de elevado funcionamiento y para permitir la operatividad de las personas mayores que de otro modo se tornarían dependientes. En una ciudad amigable con la edad, el entorno natural debe normalmente prever la existencia de usuarios con diversas capacidades, antes bien que el diseño para la mítica persona promedio (es decir, joven). Una ciudad amigable con la edad enfatiza la autonomía por encima de la discapacidad; es amigable para todas las edades y no sólo para las personas mayores. Deben existir suficientes asientos e instalaciones de baño; los cordones en declive y rampas para acceder a edificios deben ser características normalizadas, y los semáforos en los cruces peatonales deben estar sincronizados para proveer seguridad. El diseño de edificios y viviendas debe estar libre de barreras. El material informativo y las tecnologías de la comunicación deben estar adaptadas a diversas necesidades perceptivas, intelectuales y culturales. En resumen, **los espacios y las estructuras deben ser accesibles**.

El reconocimiento y respeto por la diversidad debería caracterizar las relaciones sociales y de servicio tanto como a las estructuras físicas y los materiales. El respeto y la consideración por el individuo deberían ser valores primordiales en la calle y en el hogar, en los servicios públicos y comerciales, en entornos de empleo y de cuidado. En una ciudad amigable con la edad, los usuarios de los espacios públicos deberían mostrar cortesía en la manera de compartir las comodidades, y se deberían respetar los asientos preferenciales en el transporte público y las zonas delimitadas para estacionamiento y ascenso y descenso de pasajeros con necesidades especiales. Los servicios deberían emplear a personas amigables que se tomen el tiempo para proveer asistencia personal.

El enfoque desde el ciclo vital incluye a todas las edades en el proceso de promoción del envejecimiento activo. También adopta el valor de la **solidaridad intergeneracional**. Una ciudad amigable con las personas mayores debería fomentar oportunidades para que los vecinos y las vecinas se conozcan, velen por la seguridad unos de otros y ayuden a mantenerse informados. Los miembros mayores de la comunidad deberían sentirse integrados y seguros a través de una red de familiares, amigos, vecinos y proveedores de servicios confiables.

El cambio de paradigma hacia un envejecimiento activo y satisfactorio para vivir y entender la etapa vital de la vejez, junto a la realidad de que las personas mayores reclaman participación y ser escuchadas y se movilizan como colectivo, el proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores ofrece una metodología que aúna ambas realidades y cuyo resultado será una mejora en la calidad de vida y bienestar de las personas de todas las edades del municipio.

En ciudades y países la gente es distinta y hace a las ciudades distintas. La ciudad es así porque su gente es así.

Clorindo Testa

Felipe Martín. Es miembro del Grupo de Trabajo de Ciudades Amigables en representación de CEOMA
www.ceoma.org