

Curso: ¿Cómo ser una Ciudad Amigable con las Personas Mayores?

Módulo 2.4 - ¿Cómo y cuándo evaluamos?

Como habéis visto en el módulo anterior donde se explica qué es el Plan de Acción y cómo se hace, hay un apartado que hace referencia a los indicadores. ¿Qué son los indicadores? ¿Por qué los necesitamos? ¿Cómo se construyen? Muchas son las dudas que nos aparecen cuando hablamos de indicadores, a menudo nos parecen la parte “más pesada” de cualquier proyecto. Pero debemos tener en cuenta que son parte esencial y que no por estar al final de un proceso son los menos importantes. Aunque en este apartado veremos que es falso pensar que los indicadores se encuentran al final de un proyecto.

Pero primero debemos pararnos en un concepto: **la evaluación**. En el caso del programa de la OMS de las Ciudades Amigables con las Personas Mayores es necesario recordar que la metodología establece mucha importancia a la evaluación.

¿Qué significa evaluar y por qué evaluamos?

El concepto evaluación deriva de la palabra “evaluar” que significa “determinar el valor de algo”. Así, la evaluación designa el conjunto de actividades que sirven para dar un juicio, hacer una valoración, medir “algo” (objeto, situación, proceso) de acuerdo con determinados criterios de valor con que se emite dicho juicio. En la vida cotidiana permanentemente estamos valorando sobre todo cuando ponderamos las acciones y decisiones que tomamos. Son formas de evaluación informal, las que no necesariamente se basan en una información suficiente y adecuada, ni pretenden ser objetivas y válidas. Pero cuando queremos evaluar servicios o actividades profesionales no basta con la evaluación informal. Debemos recurrir a formas de evaluación sistemáticas que, utilizando un procedimiento científico, tienen garantía de validez y fiabilidad.

Evaluamos porque nos permite conocer el grado de cumplimiento y desarrollo de un proyecto, porque nos ayuda a identificar dificultades para alcanzar el cumplimiento de objetivos marcados, porque nos ayuda en la toma de decisiones, porque aumentamos el grado de conocimiento sobre las acciones realizadas, etc...

¿Cuándo evaluamos?

Muchas veces se identifica la tarea de evaluar con una acción a posteriori de algo ocurrido. Nada más falso. La evaluación de programas sociales, cómo es el caso del de las Ciudades Amigables con las Personas Mayores, se realiza tanto en el Diagnóstico Inicial, como en la fase del Plan de Acción, en la ejecución de éste así como en el final del proyecto. Por lo tanto, la evaluación, es para este programa un elemento a considerar en las distintas fases, siempre que haya que realizar un juicio o valor de algún aspecto, acción o componente del programa a ejecutar, apoyado en información recogida sistemáticamente.

FASES	¿CUÁNDO EVALUA?	¿QUÉ EVALUA?
Diagnóstico Inicial	Ex ante, inicial	Detecta las necesidades del contexto, de las personas mayores.
Plan de Acción	Durante, procesual	Mide los objetivos del Plan de Acción.
Ejecución Plan de Acción	Durante, procesual	Mide el cumplimiento de las acciones, participación de las personas mayores.
Etapas final	Ex post, impacto, final	Impacto del programa en la ciudad, el grado de amigabilidad de la ciudad.

¿Cómo evaluamos?

Vamos a evaluar mediante los **indicadores** en tanto que son conceptos medibles que nos van ayudar a poder analizar la diagnosis, la planificación, la ejecución y la evaluación de todo el programa. Dicho de otra forma, son conceptos y fórmulas que nos aportan la información necesaria para verificar el progreso hacia el logro de los objetivos establecidos. Así en éste programa, los indicadores serán la herramienta que nos van a permitir hacer el seguimiento de todo el programa de una forma objetiva.

¿Qué son los indicadores?

Los indicadores nos permiten medir los cambios y los resultados, deben ser singulares en cada proyecto aunque puede haber indicadores comunes y/o compartidos, se acoplan al tipo de evaluación (inicial, del proceso y final) y además tienen unas características que son comunes en todos ellos de las que destacamos:

- Válidos, deben medir lo que realmente quieren medir.
- Claros, fáciles de interpretar.

- Útiles, organizativamente y técnicamente.
- Específicos, miden un sólo factor.
- Representativos, comprenden a todos los individuos y cuestiones que tienen que medir.

¿Qué tipo de indicadores usamos?

Hay muchos tipos de indicadores, pero en el programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores distinguimos dos tipos de indicadores: **Indicadores en función del objeto de estudio**, éstos los vamos a utilizar, especialmente, en la Primera Fase cuando hagamos el **Diagnóstico Inicial**. Para poderlos construir vamos a utilizar la fuentes ya existentes (estadísticas, anuarios, estudios ya hechos por parte de las Administraciones y otros organismos) y también los mecanismos que vayamos a utilizar para recoger información de las personas mayores y expertos que participen del programa (Grupos Focales, entrevistas, encuestas, etc.). Veamos algún ejemplo:

	ÁMBITOS	INDICADOR
En función del objeto de estudio	Demográficos	<i>Población por edad, Población por sexo, Tasa de mortalidad, Índice de envejecimiento, Índice de sobre-envejecimiento, Esperanza de vida al nacer, ...</i>
	Sociales	<i>Número de personas mayores que viven solas, Índice de pobreza, Índice de alfabetización, ...</i>
	Económicos	<i>Ingresos anuales, Renta per cápita, Tasa de desempleo, ...</i>
	Ambientales	<i>Densidad de vehículos, Uso del transporte público, Percepción de limpieza de la ciudad...</i>

El otro tipo de indicadores los clasificamos **en función del momento** que quieren medir, así, tal y como ya hemos hablado en los distintos momentos de evaluación, encontramos:

	ÁMBITOS	INDICADOR
En función del momento	Efecto Miden los cambios que se producirán durante la ejecución del proyecto. Se asocian con sus <i>resultados u objetivos específicos. Son los indicadores del Plan de Acción.</i>	<i>Aumentar el 5% las noticias de mayores en la prensa local.</i> <i>Equipar con ordenadores y WiFi los 8 centros públicos de mayores de la ciudad.</i>
	Cumplimiento Miden la ejecución de las metas planteadas en las actividades del proyecto. También se puede cuantificar el cumplimiento del tiempo y presupuesto programados. Son los indicadores de la ejecución del Plan de Acción. Los veremos en el módulo 3.2 de este curso.	<i>Número de semáforos adaptados del total previsto</i> <i>Número de reuniones de seguimiento.</i> <i>Grado de participación de los mayores en el proyecto.</i> ...
	Impacto Miden los cambios que se esperan lograr al final del proyecto, e incluso más allá de su finalización, y que son definidos en el <i>Objetivo General</i> . Son los indicadores de <i>Kobe de la evaluación final</i> . Los veremos en el módulo 4.1 de este curso.	<i>Número de edificios públicos con acceso con sillas de ruedas.</i> <i>Número de asientos reservados para personas mayores y/o discapacidad en los transportes públicos.</i> <i>% de personas mayores que ven su ciudad más amigable.</i>

Importante tener claro que una cifra informa y un indicador indica. De ésta forma, ¿podemos decir que en un taller de informática para personas mayores en una ciudad han asistido 20 personas es más exitoso que un taller en un pueblo donde han asistido 15? Si utilizamos solo números, no nos indican nada. Siempre lo evaluamos en relación a algo.

Debemos añadir que los indicadores pueden medir cuantitativamente (numerables o cuantificables) y cualitativamente (se centran más en la calidad que en la cantidad). Veamos algunos ejemplos:

Indicadores cuantitativos:

- Número de intervenciones.
- Número de asociaciones participantes.
- Recursos empleados.

Indicadores cualitativos:

- Colaboración con distintas instituciones.
- Análisis de contenido sobre el tratamiento por los medios de comunicación.
- Percepción de mejora en la limpieza de la ciudad.

¿Cómo se construyen los indicadores?

En cada momento que nos planteamos evaluar y antes de construir y/o escoger los indicadores a utilizar nos debemos formular 3 preguntas:

1-. ¿Qué voy a evaluar y para qué?

En el Diagnóstico Inicial medimos la situación de la población mayor del municipio, analizamos los rasgos demográficos, socio-culturales, económicos y ambientales. Se analiza también los servicios existentes dirigidos a personas mayores. Y medimos la opinión de las personas mayores respecto a su municipio en términos de "amigabilidad".

En el Plan de Acción medimos el grado de cumplimiento de sus objetivos, de sus acciones y de la participación de las personas mayores en éste.

En la Evaluación Final medimos el impacto del programa tras 5 años des de su inicio. Como se ha transformado la ciudad y qué percepción tienen sus ciudadanos al respecto.

2-. ¿Cómo lo voy a evaluar?

Con la construcción de indicadores que den respuesta a lo que queremos evaluar. Éstos indicadores los construimos a partir de los existentes (indicadores, sociales, económicos, ... que adaptamos a nuestra realidad a medir), indicadores de la OMS (Listado de control, fichas de evaluación, Indicadores de Kobe, ..), indicadores propios que dan respuesta a nuestros propios objetivos (en especial para la evaluación del Plan de Acción).

3-. ¿Con qué lo voy a evaluar?

Con los distintos mecanismos de los que disponemos: Grupos Focales, entrevistas personales, encuestas, estadísticas y estudios ya existentes, observación de espacios y grupos.

Veamos ejemplos

1.

Buscamos indicadores ya contruidos que encontramos en fuentes estadísticas públicas y que encajan en objetivos que nosotros nos marcamos.

Objetivo	Conocer lo casos de soledad de personas mayores de 65 años.
Construcción del indicador cuantitativo:	Tasa de mayores de 65 años que viven solos = nº de mayores de 65 años que viven solos / nº total de mayores de 65 años Fuente: estadísticas municipales
Construcción del indicador cualitativo:	Percepción de soledad de las personas mayores de 65 años. Fuente: elaborar encuesta a personas mayores de 65 años.
Cuando lo usamos	En el Diagnóstico Inicial.

2.

El **listado de control** que nos facilita la OMS lista muchos aspectos relevantes, que su cumplimiento llevan a que una ciudad sea más amigable con las personas mayores.

Ámbito	Espacios al aire libre y edificios.
Aspecto	Los baños públicos externos e internos son suficientes en número, están limpios, presentan buen estado de mantenimiento y son accesibles.
Construcción de los indicadores:	Número de baños públicos externos. Número de baños públicos internos. Número de baños públicos en relación al número de personas mayores de 65 años. Grado de limpieza. Nivel de mantenimiento. Número de baños públicos accesibles. Tipo de accesibilidad (rampas, elevadores, ascensores...) Fuente: encuesta de satisfacción, usuarios de los baños, estadísticas de las Administraciones responsables.
Cuando lo usamos	Nos sirve tanto para el Diagnóstico Inicial, como para el Plan de Acción como para la Evaluación Final.

3.

Los indicadores que construimos en el **Plan de Acción** tienen que ayudar a medir el objetivo marcado y la participación de las personas mayores. Este es un ejemplo del Plan de Acción de Zaragoza:

Ámbito	Información y TIC's
Objetivo	Facilitar el acceso a las TIC
Proyecto	" + mayores en la red "
Acciones	Ampliar zonas WiFi de acceso ciudadano.
Construcción de los indicadores:	Incremento en número de zonas WiFi de acceso ciudadano. Incremento de actividades relacionadas con la TIC demandadas por personas mayores. Fuente: estadísticas de las Administraciones responsables.
Cuando lo usamos	Nos sirve para el Plan de Acción.

4.

Las **Fichas de evaluación del final de la Fase 1** son una buena herramienta para evaluar el grado de participación y nivel de ejecución de los Grupos Focales. Un ejemplo de algunos de sus indicadores es:

Objetivo	Conocer el grado de difusión del proyecto Ciudades Amigables con los Mayores
Acciones	Ficha de evaluación Ejemplo de pregunta: ¿Se ha realizado difusión general del proyecto?
Construcción de los indicadores:	Publicaciones, prensa, revistas, carteles, etc... Información en medios audiovisuales Información on-line (Web municipal) Correo electrónico Redes sociales: twitter, Facebook, etc... Web/apartado municipal específico para el proyecto Fuente: encuesta al responsable de comunicación del programa.
Cuando lo usamos	Nos sirve para el final de la Fase 1 (Con el Diagnóstico Inicial y el Plan de acción hechos).

Sònia Díaz Casado. Responsable de Proyectos en Siena Cooperativa y miembro del Grupo de Trabajo de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

www.sienacooperativa.org