

Curso: ¿Cómo ser una ciudad amigable con las personas mayores?

Módulo 1. Cómo realizar el diagnóstico

Para que una ciudad forme parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores debe comprometerse a establecer un Plan de Trabajo (Plan de Acción) derivado de un estudio previo de las 8 áreas que quedan definidas en el protocolo de Vancouver, y que debe desarrollarse utilizando la metodología de Investigación-Acción.

En cuanto al origen y evolución de esta metodología, la Investigación-Acción Participativa surge en los años 70, en un clima de auge de las luchas populares y ante el fracaso de los métodos clásicos de investigación en el campo de la intervención social. Se trataba de una propuesta que rompía con el mito de la investigación estática y defendía que el conocimiento se podía llevar a la esfera de la práctica, que se podían lograr de forma simultánea avances teóricos, concienciación y cambios sociales.

El método de la investigación-acción participación (IAP) combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Al igual que otros enfoques participativos, proporciona a las comunidades y a las agencias de desarrollo un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos), y les permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla.

Para la realización del diagnóstico debemos tener en cuenta dos tipos de análisis: el análisis cuantitativo y el análisis cualitativo. El primer paso es abordar el proyecto dependiendo del tipo de territorio al que nos referimos:

- ✓ En las grandes aglomeraciones urbanas, las personas habitualmente viven, comparten, socializan, juegan y obtienen bienes y servicios en barrios o distritos más pequeños y a menudo muy distintos entre sí. En estos casos, el proyecto puede llevarse a cabo por barrios o distritos claramente identificados dentro de las grandes ciudades, hasta estudiar toda la ciudad.

- ✓ Cuando se trate de aplicar el Proyecto en ciudades y pueblos pequeños, resulta más conveniente abarcar toda la comunidad.

En el **análisis cuantitativo** habrá que definir el **Perfil de la comunidad**:

Es importante presentar las características geográficas, demográficas, sociales y económicas de la ciudad y el distrito dónde se lleva a cabo el estudio. Esta información proporciona un contexto para comprender las características locales y los retos.

Se incluirán datos sobre:

- ubicación, tamaño y topografía del distrito
- número y densidad de habitantes
- características sociales, étnicas y económicas
- número y proporción de las personas mayores (de 60 a 74 años y mayores de 75 años).

Además habrá que incluir también un Análisis cuantitativo de la localidad, en relación con cada una de las áreas establecidas en el Protocolo de Vancouver:

- ✓ **ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS:** Parques y zonas verdes, urbanismo, accesibilidad, calles y tráfico (equipamientos), seguridad, edificios...
- ✓ **TRANSPORTE:** Transporte público (paradas y equipamiento, frecuencia, servicios adaptados). Transporte privado (bicicletas, taxis...) Señalización. Aparcamientos.
- ✓ **VIVIENDA:** Planes de vivienda. Edificios. Servicios. Residencias y centros de día. Viviendas tuteladas. Accesibilidad en viviendas. Ascensores. Ayudas a la rehabilitación de viviendas para accesibilidad. Servicios comunes (basuras, limpieza, reciclaje...). Ahorro energético.
- ✓ **RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL:** Redes familiares, sociales, actividades intergeneracionales. Recursos existentes para su inclusión.
- ✓ **PARTICIPACIÓN SOCIAL:** Oferta de ocio pública y privada. Espacios, horarios, equipamientos, oferta de actividades.
- ✓ **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:** Medios de comunicación, nuevas tecnologías, sistemas de información...
- ✓ **TRABAJO Y PARTICIPACIÓN:** Número de asociaciones y ONGs de mayores, servicio voluntario de mayores, coordinación de los servicios, oferta pública...
- ✓ **SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD:** Centros de Salud (atención primaria y especializados). Servicios de asistencia sociales (teleasistencia, servicio de ayuda a domicilio). Equipamientos, personal...

En cuanto al **análisis cualitativo** El proyecto de Ciudad Amigable con las Personas Mayores adopta explícitamente un enfoque controlado localmente y “ascendente”, que comienza con la experiencia vivida por las personas mayores en relación a lo que es y lo que no es amigable con la población mayor y qué podría hacerse para mejorar la adaptación de una localidad a las necesidades de estas personas. Para la obtención de esta información se organizarán grupos focales donde se debatirá acerca de las 8 áreas de Vancouver.

El diagnóstico será el resultado de contrastar la información obtenida de ambas investigaciones (cuantitativa y cualitativa).

**Como lectura complementaria se aportan dos diagnósticos, el de Zaragoza, ciudad con cerca de 700.000 habitantes, y el de Cuadrilla de Añana con 8.822 habitantes (integrada por 9 municipios pequeños del entorno rural).*

Eva Bunbury. Bunbury&Asociados y miembro del Grupo de Trabajo Ciudades Amigables

www.bunbury-asociados.eu