

# Curso: ¿Cómo ser una ciudad amigable con las personas mayores?

## Módulo 1. Cómo realizar el diagnóstico

---

Para que una ciudad forme parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores debe comprometerse a establecer un Plan de Trabajo (Plan de Acción) derivado de un estudio previo de las 8 áreas que quedan definidas en el protocolo de Vancouver, y que debe desarrollarse utilizando la metodología de Investigación-Acción.

En cuanto al origen y evolución de esta metodología, la Investigación-Acción Participativa surge en los años 70, en un clima de auge de las luchas populares y ante el fracaso de los métodos clásicos de investigación en el campo de la intervención social. Se trataba de una propuesta que rompía con el mito de la investigación estática y defendía que el conocimiento se podía llevar a la esfera de la práctica, que se podían lograr de forma simultánea avances teóricos, concienciación y cambios sociales.

El método de la investigación-acción participación (IAP) combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Al igual que otros enfoques participativos, proporciona a las comunidades y a las agencias de desarrollo un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos), y les permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla.

Para la realización del diagnóstico debemos tener en cuenta dos tipos de análisis: el análisis cuantitativo y el análisis cualitativo. El primer paso es abordar el proyecto dependiendo del tipo de territorio al que nos referimos:

- ✓ En las grandes aglomeraciones urbanas, las personas habitualmente viven, comparten, socializan, juegan y obtienen bienes y servicios en barrios o distritos más pequeños y a menudo muy distintos entre sí. En estos casos, el proyecto puede llevarse a cabo por barrios o distritos claramente identificados dentro de las grandes ciudades, hasta estudiar toda la ciudad.

- ✓ Cuando se trate de aplicar el Proyecto en ciudades y pueblos pequeños, resulta más conveniente abarcar toda la comunidad.

En el **análisis cuantitativo** habrá que definir el **Perfil de la comunidad**:

Es importante presentar las características geográficas, demográficas, sociales y económicas de la ciudad y el distrito dónde se lleva a cabo el estudio. Esta información proporciona un contexto para comprender las características locales y los retos.

Se incluirán datos sobre:

- ubicación, tamaño y topografía del distrito
- número y densidad de habitantes
- características sociales, étnicas y económicas
- número y proporción de las personas mayores (de 60 a 74 años y mayores de 75 años).

Además habrá que incluir también un Análisis cuantitativo de la localidad, en relación con cada una de las áreas establecidas en el Protocolo de Vancouver:

- ✓ **ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS:** Parques y zonas verdes, urbanismo, accesibilidad, calles y tráfico (equipamientos), seguridad, edificios...
- ✓ **TRANSPORTE:** Transporte público (paradas y equipamiento, frecuencia, servicios adaptados). Transporte privado (bicicletas, taxis...) Señalización. Aparcamientos.
- ✓ **VIVIENDA:** Planes de vivienda. Edificios. Servicios. Residencias y centros de día. Viviendas tuteladas. Accesibilidad en viviendas. Ascensores. Ayudas a la rehabilitación de viviendas para accesibilidad. Servicios comunes (basuras, limpieza, reciclaje...). Ahorro energético.
- ✓ **RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL:** Redes familiares, sociales, actividades intergeneracionales. Recursos existentes para su inclusión.
- ✓ **PARTICIPACIÓN SOCIAL:** Oferta de ocio pública y privada. Espacios, horarios, equipamientos, oferta de actividades.
- ✓ **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:** Medios de comunicación, nuevas tecnologías, sistemas de información...
- ✓ **TRABAJO Y PARTICIPACIÓN:** Número de asociaciones y ONGs de mayores, servicio voluntario de mayores, coordinación de los servicios, oferta pública...
- ✓ **SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD:** Centros de Salud (atención primaria y especializados). Servicios de asistencia sociales (teleasistencia, servicio de ayuda a domicilio). Equipamientos, personal...

En cuanto al **análisis cualitativo** El proyecto de Ciudad Amigable con las Personas Mayores adopta explícitamente un enfoque controlado localmente y “ascendente”, que comienza con la experiencia vivida por las personas mayores en relación a lo que es y lo que no es amigable con la población mayor y qué podría hacerse para mejorar la adaptación de una localidad a las necesidades de estas personas. Para la obtención de esta información se organizarán grupos focales donde se debatirá acerca de las 8 áreas de Vancouver.

El diagnóstico será el resultado de contrastar la información obtenida de ambas investigaciones (cuantitativa y cualitativa).

*\*Como lectura complementaria se aportan dos diagnósticos, el de Zaragoza, ciudad con cerca de 700.000 habitantes, y el de Cuadrilla de Añana con 8.822 habitantes (integrada por 9 municipios pequeños del entorno rural).*

Eva Bunbury. Bunbury&Asociados y miembro del Grupo de Trabajo Ciudades Amigables

[www.bunbury-asociados.eu](http://www.bunbury-asociados.eu)