

# Curso: ¿Cómo ser una Ciudad Amigable con las Personas Mayores?

## Módulo 3.2 - ¿Cómo hacer el seguimiento de los Indicadores?

---

En el módulo 2.4 hemos visto el proceso de evaluación y como se construyen los indicadores. Ahora hacemos referencia al seguimiento de estos indicadores. Pero, ¿de qué indicadores estamos hablando? ¿Cuál de ellos debemos ir midiendo? ¿Cuándo? En este módulo vamos a resolver estas dudas.

Ya habéis visto que el Programa de la OMS Ciudades Amigables con las Personas Mayores es de largo recorrido. Con una fase inicial que puede durar hasta dos años, donde se hace el Diagnóstico Inicial y el Plan de Acción. Después tiene una segunda fase, donde se desarrolla el Plan de Acción con una duración de tres años. La tercera fase es la de Evaluación Final y, por último, pasados los cinco años iniciales, entramos en la etapa de Mejora Continua donde una vez finalizado este primer ciclo de cinco años del proyecto, se vuelve a iniciar uno nuevo con otra Diagnosis y otro Plan de Acción.

Pero ahora estamos analizando la segunda fase. Tenemos hecho el Plan de Acción y lo estamos desarrollando. ¿Dejamos la evaluación de los indicadores del Plan de Acción para el final? La respuesta es no. Si estamos tres años sin pasar revisión de las acciones que se están llevando a cabo, sin saber si los objetivos se están cumpliendo, perdemos el control de las acciones y no tenemos margen para la rectificación y la verificación de resultados.

### ¿Cuándo hacemos el seguimiento de los indicadores?

No hay ningún protocolo que temporalice revisiones pero os recomendamos una revisión semestral. Hacer una evaluación dos veces al año nos da suficiente tiempo para ver cómo se cumplen algunos indicadores de acción y de participación, y nos permite también poder corregir si algún aspecto no se está cumpliendo.



## ¿Qué indicadores medimos?

Todos los indicadores de Plan de Acción. Se trata de ver si se están cumpliendo o no uno a uno en cada acción. Recomendamos hacer una ficha de seguimiento con todos los indicadores del Plan. Éste es un ejemplo, que puede contener más o menos variables.

Ámbito	Respeto e Inclusión social					
Acción	Acciones intergeneracionales					
Responsables	Concejalía de personas mayores					
Indicadores	Número de acciones hechas				1	
	Número de participantes mayores en cada acción				8	
	Número de participantes jóvenes en cada acción				4	
Calendario ejecución	Está en curso		Ha finalizado	X	De repetición	X
Recursos económicos	Sobrante	Si	Agotado			
Breve valoración	Se ha hecho una acción de las dos previstas. La segunda se anuló por falta de participantes. Se acuerda mejorar la difusión de los próximos talleres.					
Fecha	15 de junio de 2015		Próxima revisión		21 de diciembre de 2015	

## ¿Quiénes participan del seguimiento de los indicadores?

Los responsables técnicos de las distintas áreas municipales. La complejidad de los ayuntamientos hace que esta parte sea fundamental para el correcto desarrollo del programa. Por eso es muy importante la buena coordinación entre las distintas áreas para poder ir todos a la una, con la misma información y los mismos criterios consensuados.

También es fundamental la participación de las personas mayores. Sin ellos el programa no tiene sentido ya que todo gira a entorno de la opinión y la participación de las personas mayores en la transformación de su entorno. Así, es conveniente escoger a unos representantes de las personas mayores.

También es recomendable que en estas reuniones de seguimiento de los indicadores puedan participar los profesionales que trabajan directamente en la gestión de éstos servicios (asistente social, auxiliar de geriatría,..)

## ¿A quién presentamos el resultado del seguimiento de los indicadores?

Es muy importante que la población directamente afectada por las acciones esté informada. Así, los consejos de mayores, los consejos de distrito y/o territoriales, las asociaciones de personas mayores, los centros cívicos, etc... deben recibir el informe de seguimiento de los indicadores semestralmente.

También recomendamos que estos informes estén visibles en los espacios web utilizados para informar de la evolución del Programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

**Sònia Díaz Casado.** Responsable de Proyectos en Siena Cooperativa y miembro del Grupo de Trabajo de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

[www.sienacooperativa.org](http://www.sienacooperativa.org)